Приложение 2 к Модулю\_1 Образцы задания \_ОМ\_ Тома\_ 2

## Техническое задание

для выполнения задания Модуля 1: Разработка модулей программного обеспечения для компьютерных систем

1. Общие сведения
   1. Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на уборку помещений (клининг).
   2. Заказчик: ИП "Гуляев Денис Давидович".
   3. Исполнитель: Компания "IT-Решения".
2. Функциональные требования
   1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров:

* Адрес помещения;
* Имя и телефон заявителя;
* Тип и площадь помещения;
* Тип уборки;
  1. Автоматизация заказа:
* Выбор дополнительных услуг;
* Расчет стоимости заявки;
  1. Возможность назначения ответственных за выполнение работ:
* Добавление исполнителя к заявке;
* Исполнитель может добавлять комментарии на форме заявки.
  1. Возможность модерации различных разделов:
* Модерация заявок;
* Модерация комментариев;
* Переназначение исполнителей на заявки.
  1. Сбор статистики:
* Количество выполненных заявок;
* Минимальная, максимальная и средняя цена заявки;
* Просмотр статистики по дополнительным услугам.

1. Нефункциональные требования
   1. Кроссплатформенность:

* Поддержка работы на ОС семейства Windows.
  1. Безопасность:
* Логин и пароль для доступа к приложению;
* Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя.
  1. Удобство использования:
* Простой и интуитивный интерфейс;
* Информативные уведомления и подсказки.
  1. Производительность:
* Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;
* Минимальное время отклика на запросы пользователя.

1. Требования к реализации
   1. Язык программирования: на усмотрение разработчика
   2. СУБД: на усмотрение разработчика
2. Требования к документации
   1. Техническое задание на разработку программного модуля.
   2. Руководство системному программисту.